



Nom et Prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (Écrit sur le récapitulatif de commande)	Motif du retour (Indiquer le code)	Code pour Le motif de retour
		1-Different de l'image
		2- Mauvaise qualité
		3- Article arrivé trop tard
		4- Article défectueux
		5-Mauvais article reçu
		6- La taille ne convient pas
		7- Autres (précisez)

Étape pour renvoyer l'article :

- Notez le nom de l'article et la taille existante.
- A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. Indiquez uniquement le chiffre correspondant.
- Glissez ce formulaire dans le colis.
- Veuillez joindre votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à ce formulaire (pour le remboursement)
- Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement

Adresse de retour

Monin Marina
4 rue guesnon
14190 Estrées la campagne

Retour Mondial Relay

Carrefour Contact
D23, Bretteville sur Laize
14680

*Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles **sous 14 jours maximum** après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/ni troués/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.*

Les retours sont traités sous 10 jours après réception de votre colis (hors week-end et jour férié).